

POLITYKA OCHRONY MAŁOLETNICH

W STREFIE KOMFORTU

obowiązuje od dnia 18 września 2025

INFORMACJE WSTĘPNE

Gdy w tym dokumencie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie, Wy, Wasze, Was** – chodzi nam o Ciebie, jako uczestnika naszych zajęć indywidualnych, grupowych, konsultacji lub terapii przeznaczonych dla dzieci i młodzieży poniżej 18 roku życia,
- **my, nasze, nas** – chodzi o nas (Strefę Komfortu), jako organizatora oraz prowadzących zajęć, konsultacji i terapii w Strefie Komfortu. Właścicielką i prowadzącą Strefy Komfortu jest Aleksandra Rychlik-Traczyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Psycholog Aleksandra Rychlik-Traczyk, NIP 8291599795, REGON 383606361, ul. Krańcowa 15, 95-020 Stróża
- **opiekun, opiekunowie** – chodzi nam o Twoich rodziców, lub osoby, które ich zastępują,
- **współpracownik, współpracownicy** – każda osoba dorosła, która prowadzi spotkanie, konsultację, terapię lub zajęcia w Strefie Komfortu

Jeśli masz pytania lub coś Cię niepokoi, skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie:

- kontakt@strefakomfortu.com.pl
- 780 165 431

GDZIE MOŻESZ ZAPOZNAĆ SIĘ Z POLITYKĄ?

Z Polityką ochrony małoletnich możesz się:

- na naszej stronie internetowej strefakomfortu.com.pl,
- na miejscu w Strefie Komfortu jest wydrukowana wersja pełna oraz skrócona, która zawiera najważniejsze informacje,
- na początku swoich zajęć, terapii lub konsultacji nasz

PAGE *
MERGEFO

RMAT8

Politykę ochrony małoletnich przygotowała



Kancelaria Radcy Prawnego
Barbara Skalska-Pater

	współpracownik przedstawi Ci w przystępny sposób najważniejsze zasady obowiązujące w Strefie Komfortu
CZYM JEST POLITYKA OCHRONY MAŁOLETNICH?	• Jest to dokument, który stanowi mapę wymogów, zasad i regulacji ochrony wszystkich małoletnich uczestników zajęć i terapii w Strefie Komfortu. • Realizuje wymogi Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
JAKI JEST CEL POLITYKI OCHRONY MAŁOLETNICH?	Poprzez wprowadzenie odpowiednich zasad chcemy: • zadbać o Twoje dobro i bezpieczeństwo podczas korzystania z naszych zajęć, konsultacji i terapii, • abyś czuł się ważny i traktowany z szacunkiem, • zapewnić Cię, że odpowiednio zareagujemy, gdy zauważymy niepokojące sygnały.
CO ZAWIERA POLITYKA OCHRONY MAŁOLETNICH?	Jest to opis reguł, które obowiązują w Strefie Komfortu i: • ustalają zasady zapewnienia Ci bezpieczeństwa, • określają zachowania niedopuszczalne wobec Ciebie, • ustalają nasz sposób postępowania, w przypadku wystąpienia niepokojących sygnałów, czy obawy o Twoje bezpieczeństwo. W naszej Polityce możemy odwoływać się do załączników, które zawierają szczegółowe wzorcowe procedury lub instrukcje dotyczące poszczególnych obszarów z zakresu ochrony małoletnich
KTO WDRAŻA I STOSUJE POLITYKĘ OCHRONY MAŁOLETNICH?	• Każdy współpracownik Strefy Komfortu zna i stosuje zasady opisane w Polityce. • Wszyscy nasi współpracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni i wiedzą, że mają obowiązek dbania Twój o komfort i bezpieczeństwo. • Za wdrożenie, monitorowanie stosowania i aktualizowanie oraz szkolenie współpracowników w zakresie Polityki odpowiada Aleksandra Rychlik-Traczyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Psycholog Aleksandra Rychlik-Traczyk, NIP 8291599795, REGON 383606361, ul. Krańcowa 15, 95-020 Stróża.



**JAKIE SĄ ZASADY
BEZPIECZNYCH RELACJI
MIĘDZY NAMI, A
TOBĄ?**

- Dbamy o to, by nasza relacja z Tobą była oparta na wzajemnym zaufaniu, szacunku, życzliwości i profesjonalizmie.
- Odpowiadamy za Twój komfort i bezpieczeństwo od chwili, gdy dowiemy się, że jesteś w Strefie Komfortu, aż do czasu odbioru przez opiekuna.
- Nasz sposób komunikacji jest dostosowany do Twojego wieku i etapu rozwoju, staramy się, by nasze wypowiedzi były dla Ciebie jasne i zrozumiałe.
- Zachęcamy Cię do aktywnego udziału w zajęciach, jednak rozumiemy, gdy nie masz do tego chęci.
- Staramy się uważnie słuchać Twoich wypowiedzi i odbierać sygnały z Twojego zachowania.
- Zwracamy uwagę na Twoje postępy, a o problemach mówimy w sposób motywujący i pozytywny.
- Szanujemy różnorodność i nie porównujemy uczestników naszych spotkań.
- Zachowujemy dyskrecję wobec informacji, które nam przekazujesz – nie udzielamy informacji o Tobie innym osobom. Wyjątkiem jest, gdy jest to konieczne ze względu na zapewnienie Ci bezpieczeństwa i dobrostanu psychofizycznego. Poinformujemy Cię, jeśli będzie to konieczne.
- Twój dobrostan i harmonijny rozwój są dla nas priorytetem.
- Nie pozwalamy na działania ani zaniedbania, które mogłyby prowadzić do skrzywdzenia Cię w jakikolwiek sposób (emocjonalny czy fizyczny).
- Nigdy nie zostawiamy Cię samego w miejscu potencjalnie niebezpiecznym.
- Zachowujemy komfortowy dystans fizyczny i nie dotykamy nikogo bez potrzeby i zgody.
- Znamy i stosujemy zasady bezpieczeństwa stosowane w przypadku awarii, dbamy o dobry stan techniczny sprzętów używanych w Strefie Komfortu.
- Jeśli coś Cię niepokoi, widzisz jakiś problem – zgłoś się z nim do



	kogoś z nas, a pomożemy rozwiązać trudną sytuację. • Każdy z naszych współpracowników może przyjąć zgłoszenie o podejrzeniu wyrządzania krzywdy komukolwiek z Was. • Po przyjęciu zgłoszenia, nasz współpracownik zapewnia bezpieczeństwo osobie, której zgłoszenie dotyczy oraz przekazuje nam odpowiednie informacje (treść zgłoszenia, osoba zgłaszająca, obserwacje własne, podjęte działania).
JAKIE ZACHOWANIA SĄ WOBEC CIEBIE NIEDOZWOLONE?	Zabronione są wszelkie zachowania, które mogą być dla Ciebie krzywdzące, w szczególności: • przemoc werbalna lub fizyczna, w jakiegokolwiek formie, • upokarzanie, groźby, zastraszanie, poniżanie, zawstydzanie, • niestosowne komentarze, • proponowanie substancji psychoaktywnych, szkodliwych, uzależniających oraz stosowanie ich w Twojej obecności, • kontakt z Tobą poza spotkaniami w Strefie Komfortu i niedotyczący prowadzonych zajęć, terapii lub konsultacji, • kontakt z Tobą poprzez prywatne kanały komunikacji, takie jak profil w social mediach, komunikatory internetowe, Twój telefon lub email, • nawiązywanie relacji romantycznych, • przymuszanie Cię do kontaktu fizycznego w postaci przytulania, dotykanie Cię bez uzasadnionej potrzeby i zgody, • ujawnianie informacji o Tobie osobom nieuprawnionym, • przyjmowanie prezentów od Ciebie lub Twojego opiekuna.
JAK REAGUJEMY NA ZGŁOSZENIE NARUSZENIA POLITYKI?	• natychmiast sprawdzamy zgłoszenie i wyjaśniamy sytuację, • rozmawiamy z Tobą i Twoim opiekunem, • jeśli doszło do naruszenia – kończymy współpracę z osobą, która dokonała naruszenia oraz zgłaszamy sprawę odpowiednim organom ścigania.
JAKIE SĄ ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI	Oczekujemy, że będziesz przestrzegać zasad, jakie obowiązują w Strefie



POMIĘDZY TOBĄ, A INNYMI UCZESTNIKAMI ZAJĘĆ?	Komfortu: • odnoś się do innych z szacunkiem i życzliwością, stosuj uprzejmy i kulturalny sposób komunikacji, • zachowaj spokój i kulturę, nie biegaj i nie hałasuj, • stosuj się do poleceń naszych współpracowników, • nigdy nie stosuj przemocy werbalnej, ani fizycznej, • jeśli jakiekolwiek zachowanie lub sytuacja budzi Twój niepokój, obawy, albo jest niezgodne z zasadami – zgłoś to dowolnemu współpracownikowi Strefy Komfortu lub swojemu opiekunowi. Zajmiemy się każdym zgłoszeniem.
JAKIE SĄ ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO INTERNETU?	• Na początku każdego spotkania zostaniesz poproszony o wyłączenie dźwięku połączeń i powiadomień przychodzących na Twój telefon, zegarek, tablet lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu. • Podczas zajęć, terapii, konsultacji i innego typu spotkań ani Ty, ani nasz współpracownik nie będziecie używali ww. urządzeń. • W Strefie Komfortu nie zapewniamy możliwości połączenia z Internetem. • Obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć lub filmów innym osobom obecnym w Strefie Komfortu.
NA JAKICH ZASADACH ODBYWA SIĘ UTRWALANIE I PUBLIKOWANIE ZDJĘĆ WKONANYCH W STREFIE KOMFORTU?	• Utrwalanie i publikowanie Twojego wizerunku może być wykonywane tylko przez naszych współpracowników i tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody opiekuna oraz Twojej. • Niezwłocznie usuwamy wszystkie zdjęcia/nagrania, jeśli Ty lub Twój opiekun zmienicie zdanie. • Zdjęcia z prowadzonych zajęć grupowych wykorzystujemy wyłącznie w celu informowania o naszej działalności – na naszej stronie internetowej i/lub naszych kontaktach w social mediach. • Opublikowane zdjęcia/nagrania nie są opatrywane żadnymi Twoimi danymi, które umożliwiają identyfikację. • Nie nagrywamy ani nie wykonujemy zdjęć ze spotkań, konsultacji czy



	terapii indywidualnych.
CO ROBIMY W RAZIE PODEJRZENIA, ŻE JESTEŚ KRZYWDZONY LUB POPEŁNIONO WOBEC CIEBIE PRZESTĘPSTWO?	• Każdy współpracownik ma obowiązek znać regulacje prawne dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz przyjętą Politykę ochrony małoletnich i podejmować adekwatne działania w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego. • Współpracownik, który powziął podejrzenia, niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do wyjaśnienia, czy podejrzenia są uzasadnione oraz zabezpiecza dowody. • Jeśli podejrzenia są uzasadnione, współpracownik podejmujący interwencję, informuje o tym fakcie niekrzywdzącego opiekuna, chyba, że nie jest to zgodne z Twoim dobrem lub niemożliwe z innych ważnych powodów., • Współpracownik w porozumieniu z Aleksandrą Rychlik-Traczyk zgłasza sprawę odpowiedniej instytucji (organom ścigania – Policji lub prokuraturze, sądowi rodzinnemu, Zespołowi Interdyscyplinarnemu ds. Przeciwdziałaniu Przemocy Domowej w gminie Twojego zamieszkania). • Jeśli znajdujesz się w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia – współpracownik w trybie natychmiastowym podejmuje interwencję poprzez powiadomienie jednostki Policji lub służb ratunkowych. • Jeśli współpracownik powziął informacje o zagrożeniu Twojego dobra, ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie sądu rodzinnego, • W każdej sytuacji współpracownik sporządza dokładny raport o swoich podejrzeniach, spostrzeżeniach, przebiegu weryfikacji, interwencji i podjętych działaniach i przekazuje Aleksandrze Rychlik-Traczyk. • Dokumentacja dotycząca interwencji jest przechowywana z zachowaniem poufności, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz przyjętą Polityką ochrony danych osobowych. ZAŁĄCZNIK – SCHEMAT DZIAŁANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA LUB ZGŁOSZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO
NA CO ZWRACAMY	Szczególną uwagę zwracamy na:

Politykę ochrony małoletnich przygotowała



Kancelaria Radcy Prawnego
Barbara Skalska-Pater

PAGE *
MERGEFO

RMAT8

UWAGĘ PODCZAS TWOICH WIZYT W STREFIE KOMFORTU?	1) Zachowania, takie jak: • zaniżona samoocena, • zachowania destrukcyjne i autodestrukcyjne, • agresja i apatia, • dolegliwości psychosomatyczne, • nadmierne podporządkowanie się poleceniom dorosłych, • lęk przed powrotem do domu, • wiedza lub zachowania seksualne nieadekwatne do wieku. 2) Informacje wynikające z wywiadu: • brak realizacji obowiązku szkolnego, • niespójne informacje w wywiadzie zebranych od opiekunów, • pozostawianie Cię bez opieki, • podawanie nieprawdopodobnych mechanizmów powstania urazów • Informacje od małoletniego o przemocy w domu 3) Zauważone sygnały alarmowe: • objawy zaniedbania w wyglądzie i ubiorze, • oparzenia punktowe, • mnogie urazy w różnych fazach gojenia, • agresywne zachowania opiekuna wobec dziecka.
W JAKI SPOSÓB WERYFIKUJEMY WSPÓŁPRACOWNIKÓ W STREFY KOMFORTU?	• Przeprowadzamy dokładny wywiad i sprawdzamy kompetencje oraz posiadane kwalifikacje, wykształcenie i przebieg ścieżki zawodowej. • Każdy kandydat przedstawia zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.



	• Weryfikujemy kandydata pod względem niefigurowania w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. • Jeśli kandydat posiada obywatelstwo innego państwa – przedkłada informację z rejestru karnego państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej związanej z kontaktem z dziećmi. • Przed rozpoczęciem pracy, każdy współpracownik ma obowiązek zapoznania się i pisemnego potwierdzenia stosowania: 1) Polityki ochrony małoletnich, 2) Polityki ochrony danych osobowych.
JAKIE SA ZASADY PRZEGLĄDU I AKTUALIZACJI POLITYKI?	• Co 12 miesięcy Polityka podlega przeglądowi i aktualizacji, zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa oraz potrzebami Strefy Komfortu. • Przeglądu i aktualizacji dokonuje Aleksandra Rychlik-Traczyk, po zasięgnięciu opinii i uwag współpracowników. • Zaktualizowana Polityka jest publikowana na stronie internetowej oraz dostępna w Strefie Komfortu
OD KIEDY OBOWIĄZUJE POLITYKA OCHRONY MAŁOLETNIICH?	Od dnia (...)
ZAŁĄCZNIKI	• SCHEMAT DZIAŁANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA LUB ZGŁOSZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO • RAPORT Z PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO • REJESTR SZKOLEŃ • ZAWIADOMIENIE O POPEŁNIENIU PRZESTĘPSTWA • SKRÓCONA WERSJA POLITYKI OCHRONY MAŁOLETNIICH

